

Algemene voorwaarden – LOGEX

Artikel 1. Algemeen

- 1) In deze voorwaarden wordt LOGEX B.V., gevestigd te Amsterdam Strawinskylaan 1329, aangeduid als LOGEX en haar contractspartner c.q. cliënt als afnemer.
- 2) Een afnemer die eenmaal volgens deze algemene voorwaarden een overeenkomst met LOGEX is aangegaan wordt geacht de hierna aangegane overeenkomsten stilzweigend met toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden akkoord te zijn gegaan.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 1) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, dienstverleningen en overeenkomsten van LOGEX en daarop betrekking hebbende betalingen aan LOGEX.

Artikel 3. Totstandkoming van een overeenkomst

- 1) Bestellingen of opdrachten worden, alvorens een overeenkomst aan te gaan, door LOGEX op haalbaarheid beoordeeld. LOGEX heeft het recht om zonder opgaaf van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder voorwaarden. Een voorwaarde kan zijn dat de uitvoering slechts geschiedt na gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling. De afnemer wordt ingelicht van de te stellen voorwaarden, die hij moet accepteren voordat de overeenkomst tot stand komt.
- 2) De overeenkomst komt tot stand door ontvangst van de schriftelijke opdrachtbevestiging van de afnemer door LOGEX.
- 3) Overschrijding van de levertijd kan de afnemer nimmer aanspraak geven op schadevergoeding.

Artikel 4. Verplichtingen Afnemer

- 1) De Afnemer verstrekt zowel uit eigen beweging als op verzoek van LOGEX, alle gegevens en bescheiden die LOGEX redelijkerwijs noodzakelijk acht voor de uitvoering van de werkzaamheden, tijdig en in de door ons gewenste vorm en wijze.
- 2) De Afnemer is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aangeleverde gegevens en bescheiden.

Artikel 5. Verzending en aflevering

- 1) LOGEX bepaalt de wijze van verzending.
- 2) Op het moment van fysieke aflevering van het product, gaat het risico over op de afnemer.

Artikel 6. Levertijden

- 1) De leveringstermijn gaat in wanneer over alle inhoudelijke en technische details overeenstemming is bereikt en nadat alle voor de uitvoering noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van LOGEX.
- 2) Opgegeven levertijden worden geacht bij benadering te zijn opgegeven.
- 3) De overeengekomen leveringstermijnen hebben niet tot strekking dat LOGEX na het verstrijken hiervan van rechtswege in verzuim is. Hiertoe is steeds een schriftelijke ingebrekestelling vereist, waarbij aan LOGEX minimaal een termijn van 14 dagen wordt gegund om haar verplichtingen na te komen.

4) Overschrijding van een leveringstermijn geeft nooit recht aan de afnemer tot enigerlei schadevergoeding, tot ontbinding van de overeenkomst of een andere actie jegens LOGEX.

5) Dit geldt niet in het geval van opzet of grove schuld van LOGEX of indien LOGEX meer dan drie maanden in verzuim blijft. Alsdan heeft de afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden, echter zonder aanspraak te kunnen maken op Schadevergoeding.

Artikel 7. Prijzen

- 1) Alle aanbiedingen, offertes en leveringen zijn vrijblijvend.
- 2) De overeengekomen prijzen zijn exclusief voorlichting of andere nevenprestaties van de zijde van LOGEX.
- 3) De prijzen zijn exclusief BTW tenzij anders nadrukkelijk vermeld.
- 4) De prijs van de producten is de prijs, zoals deze op het moment van bestelling is opgenomen in de prijslijst van LOGEX.
- 5) LOGEX brengt de kosten voor alle door de opdrachtgever verlangde verrichtingen ter ondersteuning, aanpassing of herstel van de producten, voor zover deze niet in een overeenkomst zijn vastgelegd in rekening op basis van de gebruikelijke tarieven.
- 6) LOGEX past haar prijzen jaarlijks per 1 januari aan voor de inflatie zoals het CBS deze heeft berekend over de voorgaande periode. Dit geldt tevens voor abonnementen en contracten die voor een langere periode zijn overeengekomen. Deze correctie voert LOGEX door omdat de prijzen van producten en diensten jaarlijks stijgen als gevolg van inflatie en de kosten die LOGEX maakt hierdoor ook stijgen.

Artikel 8. Betaling

- 1) LOGEX zendt een factuur voor de betaling. De betaling dient te geschieden binnen 21 dagen na de factuurdatum.
- 2) Door afnemer gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 3) Bij betaling later dan 21 dagen na de factuurdatum is de afnemer zonder sommatie of ingebrekestelling in verzuim en is hij over het gehele verschuldigde bedrag de wettelijk bepaalde handelsrente per maand verschuldigd, waarbij termijnen van een halve maand of langer voor een volle maand gerekend worden. Tevens komen alsdan voor rekening van de afnemer alle door LOGEX te maken gerechtelijke kosten, alsmede de buitengerechtelijk incassokosten die gesteld worden op minimaal 15 procent van het te vorderen bedrag.
- 4) Cheques, wissels en vreemde valuta gelden slechts als betaling na hun inlossing.
- 5) LOGEX staat tot geen enkele afnemer in een rekening-courant verhouding.

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud

- 1) LOGEX behoudt de auteursrechten, merkenrechten, licentierechten en alle intellectuele en/of industriële eigendomsrechten van de geleverde producten en documentatie welke de goederen en diensten betreffen, verleende diensten, gevoerde adviezen en andere activiteiten.

Artikel 10. Ontbinding bij niet nakoming, faillissement e.d.

- 1) Indien afnemer zijn verplichtingen jegens LOGEX niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, indien zijn faillissement is / wordt aangevraagd of verklaard, indien hij surseance van betaling aanvraagt dan wel aan zijn crediteuren of aan een deel van hen een regeling of een akkoord aanbiedt, in geval van beslaglegging op (een deel van) zijn activa, indien hij tot liquidatie of verkoop van zijn bedrijf overgaat, in geval van overlijden, curatele stelling, of indien hij op andere wijze het beheer dan wel de leiding over (een deel van) zijn bedrijf of zaken verliest, is afnemer in verzuim en is elke vordering, die LOGEX te zijnen lasten heeft of verkrijgt direct opeisbaar zonder daartoe een in gebreke stelling is vereist.
- 2) In de gevallen onder 1 genoemd, heeft LOGEX het recht, zonder in gebreke stelling van haar kant de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 3) In de gevallen onder 1 genoemd, is LOGEX te allen tijde bevoegd schadevergoeding van de afnemer te vorderen, alsmede de geleverde zaken terug te nemen.
- 4) In geval de afnemer de overeenkomst wenst te ontbinden, zal hij te allen tijde eerst LOGEX schriftelijk in verzuim stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen, dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen afnemer nauwkeurig dient te omschrijven.
- 5) Afnemer heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.
- 6) In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de afnemer geen aanspraak maken op ongedaan making van reeds door LOGEX verrichte prestaties, en heeft LOGEX onverkort recht op betaling voor de reeds door haar verrichte prestaties.

Artikel 11. Overmacht

- 1) Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld.
- 2) Indien door een dergelijke overmacht of omstandigheden die de normale gang van zaken binnen LOGEX belemmeren (bijvoorbeeld brand, transport- of arbeidsmoeilijkheden) tijdelijk of blijvend verhinderd is de overeenkomst uit te voeren, heeft LOGEX het recht om zonder enige aansprakelijkheid of schadevergoeding:
 - de uitvoering maximaal drie maanden op te schorten
 - de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, zonder rechterlijke tussenkomst, door een schriftelijke mededeling te beëindigen.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 1) In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is LOGEX slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achtergebleven prestaties. LOGEX is dus niet aansprakelijk voor schadevergoeding die indirect zijn veroorzaakt door toerekenbare tekortkoming.
- 2) LOGEX sluit iedere aansprakelijkheid voor enige andere vorm van schadevergoeding, zoals doch niet beperkt tot, bedrijfsschade, aanvullende schadevergoeding, vergoeding van indirecte schade of

gevolgsschade, voorzienbaar of niet voorzienbaar, materieel of immaterieel, alsmede vanwege vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, overschrijding van leveringstermijnen, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking e.d., nadrukkelijk uit voor zover niet in strijd met enige dwingendrechtelijke Bepaling.

3) Indien er sprake is van ontbinding van de overeenkomst in de garantieperiode en de afnemer heeft reeds gebruik gemaakt van de service van LOGEX, dan de daaraan besteedde tijd maal standaard tarief van de schadevergoeding afgetrokken.

4) De aansprakelijkheid blijft te allen tijde beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag van de betreffende levering dan wel het bedrag dat LOGEX de afnemer maximaal in rekening had kunnen brengen.

5) Afnemer vrijwaart LOGEX voor aanspraken van derden die verband houden met door LOGEX aan afnemer geleverde producten en diensten.

6) Het recht op schadevergoeding vervalt volledig indien afnemer na het ontstaan van de schade LOGEX niet zo spoedig mogelijk schriftelijk hiervan in kennis heeft gesteld alsmede nadat een periode van vijf jaar is verstreken sinds het ontstaan van de schade.

Artikel 13. Rechtskeuze en geschillen

- 1) Op de tussen partijen gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 2) Alle geschillen tussen partijen worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechtbank in het arrondissement van vestiging van LOGEX tenzij regels van dwingend recht anders bepalen. Partijen kunnen overeenkomen een geschil voor te leggen aan de Stichting Geschillencommissie te Den Haag.

Aanvullende voorwaarden ICT – LOGEX

Artikel 14. Eigendomsbehoud ICT

- 1) De software producten mogen niet gekopieerd of gereproduceerd worden. Evenmin is het toegestaan het gehele product of delen daarvan, al dan niet gewijzigd of vertaald op andere wijze te (re-) produceren. Afnemer verleent geen medewerking aan derden bij de reproductie zoals in dit artikel bedoeld.
- 2) Afnemer verbindt zich tot geheimhouding over de geleverde software en andere geleverde zaken.
- 3) Afnemer mag de producten niet duurzaam overdragen, verhuren, in ruil, consignatie en pand geven of op een andere wijze buiten zijn bedrijf brengen.

Artikel 15. Gebruiksrechten van de ICT

- 1) Onverminderd hetgeen is geregeld ten aanzien van auteursrecht verkrijgt afnemer het niet exclusieve recht tot gebruik van door LOGEX ter beschikking gestelde software op de verwerkingseenheden waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt.

Artikel 16. Onderhoud ICT

- 1) In het geval dat een onderhoudsovereenkomst is afgesloten zal LOGEX naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen tegen de alsdan overeengekomen tarieven. LOGEX garandeert niet dat software zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken verbeterd zullen worden.
- 2) LOGEX kan de kosten aan de opdrachtgever in rekening brengen indien wijziging en reparatie niet door LOGEX zijn uitgevoerd, indien de gebreken veroorzaakt zijn door niet maatschappelijk aanvaard gebruik, of door van buiten komende oorzaken zoals brand en waterschade en andere niet aan LOGEX toe te rekenen oorzaken.
- 3) Herstel van verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud.
- 4) LOGEX informeert de afnemer in geval van nieuwe releases of upgrades.
- 5) In geval van een onderhoudsovereenkomst zal LOGEX nieuwe versies van software aan de afnemer aanbieden. Drie maanden na het beschikbaar komen van een dergelijke versie is LOGEX niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele gebreken in de oude versie volgens de voorwaarden van het onderhoudscontract.
- 6) In geval van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies, met aanpassingen aan de wet of aan voorschriften van bevoegde instanties en/of in het geval van beschikbaar komen van nieuwe software van toeleveranciers, zal LOGEX een vergoeding vragen. In geval van onderhoudsovereenkomst wordt een bepaald percentage korting geboden.

Artikel 17. Garantie ICT

- 1) Gedurende een periode van 90 dagen zal LOGEX gebreken in de geleverde of ter beschikking gestelde software herstellen, indien niet aan de overeengekomen specificaties, zoals in de helpfile beschreven, is voldaan, met inachtneming van artikel 11. Met name wordt niet gegarandeerd dat de software zonder

onderbreking of gebreken zal werken en dat alle gebreken zullen worden verbeterd.

- 2) Alle andere software is van garantie uitgesloten.
- 3) Herstel van verloren gegane gegevens valt nimmer onder de garantie.
- 4) Onderhoud, wijziging of reparatie van door LOGEX geleverde software welke niet door LOGEX is uitgevoerd, gebruik anders dan voorgeschreven of in het maatschappelijk verkeer aanvaard, alsmede gebreken vanwege van buiten komende oorzaken (bijvoorbeeld brand en waterschade) en andere niet aan LOGEX toe te rekenen oorzaken, doen iedere garantie vervallen. Werkzaamheden en kosten van LOGEX worden in deze gevallen volledig doorberekend.
- 5) LOGEX is niet gehouden tot enig herstel indien en zolang afnemer in gebreke blijft met betrekking tot een prestatie jegens LOGEX, of de software gebruikt in een verwerkingseenheid die qua samenstelling en uitvoering is gewijzigd ten opzichte van de situatie waarin het gebruiksrecht is verstrekt, tenzij LOGEX schriftelijke toestemming heeft gegeven voor gebruik na deze wijziging.
- 6) Herstel buiten het kader van deze garantie zal door LOGEX in rekening worden gebracht.
- 7) LOGEX zal in het kader van de garantie of een onderhoudsovereenkomst, gebreken herstellen, tenzij de gebreken door de software van een andere leverancier wordt veroorzaakt. Indien achteraf blijkt dat het gebrek het gevolg is van een gebrek in de aangesloten software van een andere leverancier, zal nacalculatie plaatsvinden.